



## Zmiany w przepisach dotyczących Prawa komunikacji elektronicznej

**Szanowna Pani/Szanowny Panie**

Informujemy, iż nowa ustawa Prawo komunikacji elektronicznej” zastąpi dotychczasową ustawę „Prawo telekomunikacyjne”. Powyższa zmiana wpływa na konieczność modyfikacji dokumentów regulujących warunki usług świadczonych przez nas dla Państwa, które to zmodyfikowane warunki wejdą w życie 10 listopada 2024 roku.

### **Co ulega zmianie w dotychczasowych warunkach umownych?**

Zmieniamy wszystkie umowy łączące nas z Państwem, zawarte do dnia 10 listopada 2024 roku, oraz wszystkie towarzyszące im regulaminy. Wprowadzamy także nowe zasady zmian warunków umów podczas Okresu Zobowiązania a także po upływie Okresu Zobowiązania, lub w sytuacji, gdy wybraliście Państwo ofertę bez Okresu Zobowiązania - znajdziecie je Państwo poniżej w sekcji: Nowe zasady zmiany umów.

W związku z treścią wchodzących w życie przepisów, nie mają do Państwa zastosowania następujące zmiany w załączanej dokumentacji:

- zasady i sposób liczenia odszkodowania za wypowiedzenie Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, albowiem obowiązuje Państwa sposób liczenia tego roszczenia zawarty w dotychczasowej dokumentacji umownej i ma on zastosowanie we wszystkich przypadkach, gdy dokumentacja odnosi się do odszkodowania, o którym mowa w art. 304 Prawa Komunikacji Elektronicznej;
- w zakresie długości Okresu Zobowiązania, jeśli Państwa Okres Zobowiązania był dłuższy niż 24 miesiące.

Wskazane wyżej zmiany oraz obowiązek poinformowania Państwa o nich wynikają z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. „Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej”.

### **Nowe zasady zmiany umów**

Zmieniamy postanowienia w umowach odnoszące się do zmian zasad warunków umowy oraz usuwamy zapisy dotyczące postanowień pozwalających na waloryzację Opłat, zarówno w umowach w Okresie Zobowiązania, jak i po upływie Okresu Zobowiązania, oraz dla umów bez Okresu Zobowiązania.

Zasady zmiany Umów:

1. Jeśli są Państwo w Okresie Zobowiązania, możemy zmienić Państwu warunki umowy wyłącznie na zasadach określonych w ustawie „Prawo komunikacji elektronicznej”, tj. jeśli:
  1. konieczność wprowadzenia zmian wynika:
    - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
    - z decyzji Prezesa UKE
    - z innych obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć; albo
  2. zmiany są tylko na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi; albo
  3. zmiany są tylko administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.
2. Zmienimy też sposób informowania o takich zmianach. Poinformujemy Cię o nich na naszej stronie internetowej, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Możemy skrócić ten okres, jeśli:

- czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
- wynika to z decyzji Prezesa UKE.

Niezwłocznie po publikacji doręczymy Ci opublikowane informacje na trwałym nośniku np. mailem, listem lub SMS-m

3. Zmiany dotyczące wszystkich umów, dla których 10 listopada 2024 r. nie skończył się Okres Zastrzeżony: Przed upływem czasu określonego umowy (Okresu Zastrzeżonego) będziemy mogli zmienić Twoją umowę wyłącznie, jeżeli będzie to konieczne z powodu wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć. Szersze postanowienia dotyczące możliwości wprowadzania zmian do umowy w ww. okresie zostają zastąpione przez zasady określone w „§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy.” Jeśli zmienimy umowę w tym zakresie, będziesz mógł ją wypowiedzieć z powodu niez zaakceptowania tych zmian do momentu ich wejścia w życie. Nie będziemy wtedy dochodzić odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie umowy ani zwrotu udzielonej ulgi. O treści proponowanych zmian poinformujemy na naszej stronie internetowej i doręczymy Ci je na piśmie lub e-mailem, zgodnie z obowiązującymi przepisami, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.

**W „REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W TECHNOLOGII ŚWIATŁOWODOWEJ W SIECI InterWan.pl” (VII. WINDYKACJA NALEŻNOŚCI. § 10.)** wprowadzamy zapisy dot. procedury ograniczenia i zawieszenia świadczenia Usługi, która musi zostać wyczerpana przed wypowiedzeniem umowy z uwagi na brak płatności z Państwa strony:

13. Jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę wówczas:

- a) InterWan informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeśli Abonent nie zapłaci należności w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia;
- b) Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt a powyżej InterWan może ograniczyć świadczenie Usługi w ten sposób, że blokuje możliwość korzystania z transmisji danych; InterWan nie ogranicza Usługi jeśli jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne;
- c) Jeśli w terminie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia usługi, o której mowa w pkt b powyżej Abonent nie zapłacił zaległych należności InterWan powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi;
- d) Jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt c powyżej Abonent nie zapłaci zaległych należności, wówczas InterWan może zawiesić świadczenie Usługi, co skutkuje brakiem możliwości korzystania przez Abonenta z Usługi;
- e) Jeśli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi InterWan powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi i może Usługę zawiesić jeśli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia.

14. Jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia Usługi Abonent nie zapłaci zaległych należności InterWan powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia, jeśli Abonent nie zapłaci w tym czasie zaległych należności”

**W „REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W TECHNOLOGII ŚWIATŁOWODOWEJ W SIECI InterWan.pl” (VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG, WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA, ZASADY**

I TERMINY JEGO WYPŁATY. § 11) dodajemy postanowienie ust. 7 uprawniające Państwa do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy InterWan:

„Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy InterWan w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usługi, a warunkami określonymi w Umowie. Uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy.”

**W „UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH” dotychczasowe postanowienia umów (§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy ), otrzymuje następującą nową treść:**

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług, sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, a także sposobów dokonywania płatności – telefonicznie lub drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej , o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług i o ile nie korzysta z umowy promocyjnej.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w ust. 2, Dostawca usług utrwała na trwałym nośniku oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwia Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług potwierdza na trwałym nośniku Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług bądź biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług, lub złożenie w tych miejscach takiego oświadczenia.
4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.

5. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi na trwałym nośniku w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
6. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK oraz podaje

zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

9. Bezwłocznie po publikacji, o której mowa w pkt. 6 - 8. Dostawca Usług:

a. doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa powyżej w pkt. 6 - 8., oraz

b. informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

10. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.

11. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:

a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,

b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;

c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

d) udostępnił usługi poza lokal;

e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;

f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;

g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;

h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;

12. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 5-9, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem telefonu Dostawcy usług wskazanym w umowie z numeru Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług

albo poprzez wiadomość mailową (wyslaną na adres Dostawcy usług wskazany w umowie z adresu email Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie).

13. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub Usług.

**Jeśli są Państwo po upływie Okresu Zobowiązania lub korzystają Państwo z oferty, która nie zawiera Okresu Zobowiązania i są stroną Umowy bez Okresu Zobowiązania, mają wówczas zastosowanie następujące zasady wskazane w pkt. 11.-22. w Umowie § 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

11. W odniesieniu do Umów z Abonentami po Okresie Zobowiązania lub Umów Abonenckich bez Okresu Zobowiązania, Dostawca Usług uprawniony jest do podwyższenia wysokości Opłat (rozumianych jako Opłaty Abonamentowe, Opłaty Powiązane i Opłaty za Usługi Serwisowe) należnych za Usługi i Usługi Dodatkowe nie objęte Okresem Zobowiązania z poniżej wskazanych obiektywnych powodów, które wpływają na świadczenie Usług lub Usług Dodatkowych przez Dostawcę Usług:

a. zmiana cen towarów i usług potwierdzona zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych („Wskaźnik CPI”), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („GUS”), przy czym:

- (i) zmiana Opłat będzie obliczana zgodnie z wzorem: Dotychczasowa Opłata brutto × Mnożnik;
  - (ii) „Mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu Wskaźnikowi CPI, (np. opublikowany wskaźnik 105,0 – mnożnik zmiany 105,0%);
  - (iii) „Dotychczasowa Opłata brutto” oznacza Opłatę za daną Usługę lub Usługę Dodatkową, ustaloną na dzień dokonywania zmiany, bez uwzględnienia przyznawanych rabatów, takich jak rabaty za wyrażenie Zgód i za e- fakturę, i terminowe regulowanie należności zdefiniowanych w obowiązujących Abonenta Regulaminach promocji, bez względu na to, czy Abonent spełnił warunki dla uzyskania tych rabatów;
  - (iv) zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym;
  - (v) Dostawca Usług może zmieniać Opłaty tylko na podstawie Wskaźnika CPI publikowanego za rok kalendarzowy, w którym obowiązywała Umowa, niezależnie od miesiąca, w jakim została zawarta;
  - (vi) Dostawca Usług może podwyższyć Opłaty po opublikowaniu danego CPI Cen, maksymalnie o kwotę wynikającą z wyliczenia na podstawie zasad przedstawionych w pkt. 11. lit. a. ppkt. (i)-(v) powyżej;
- b. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej od Dostawcy Usług za hurtowy dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych;
- c. podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od Dostawcy Usług za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych;
- d. wzrost kosztów świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych przez Dostawcę Usług w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa;
- e. wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług lub Usług Dodatkowych przez Dostawcę Usług;

- f. wzrost kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego lub zasadniczego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
- g. wzrost kosztów zewnętrznego finansowania dłużnego, wynikający z wzrostu stóp procentowych stosowanych przez banki i inne instytucje finansujące, przeznaczonego na pokrycie kosztów świadczenia Usług i Usług Dodatkowych, a w tym pozostałych kosztów wymienionych w lit. b.-f. powyżej;
- h. wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zalecenia pokontrolnego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wydanie prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego, które zobowiązuje lub uprawnia Dostawcę Usług do dokonania zmiany Opłat;
- i. wystąpienie obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od Dostawcy Usług okoliczności, na które nie ma on wpływu i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy z Abonentem przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy z Abonentem na uzgodnionych warunkach.

12. Przy czym, jeśli wzrost kosztów świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych przez Dostawcę Usług w danym roku nie przewyższa Wskaźnika CPI, postanowienie pkt. 11. lit. a.-g. nie będzie mieć zastosowania w odniesieniu do Umów z Abonentami, na podstawie których Opłaty po Okresie Zobowiązania rosną automatycznie po upływie każdego 12 (dwunastu) miesięcy licząc od upływu Okresu Zobowiązania.

13. Wprowadzane przez Dostawcę Usług zmiany Opłat w oparciu o inne podstawy niż Wskaźnik CPI (o których mowa w pkt. 11. lit. b.-i.), muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na wysokość Opłat i kosztów świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych przez Dostawcę Usług. Ponadto, jeśli Dostawca Usług w danym roku kalendarzowym:

a. zmienił Opłaty o Wskaźnik CPI, to w oparciu o pkt. 11. lit. b.-g. (wzrost kosztów świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych) może w tym roku kalendarzowym podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu kosztów powyżej zmiany w oparciu o Wskaźnik CPI za dany rok;

b. podwyższył Opłaty w oparciu o pkt. 11. lit. b.-g. (wzrost kosztów świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych), to nie może w tym roku kalendarzowym podwyższyć Opłaty w oparciu o Wskaźnik CPI.

14. Wprowadzając zmiany Opłat, o których mowa w pkt. 11. lit. b.-i., Dostawca Usług może uwzględnić daną okoliczność faktyczną wyłącznie jednokrotnie i jako podstawę zmiany w oparciu tylko o jeden z powodów wymienionych w pkt. 11. lit. b.-i. powyżej.

15. Dostawca Usług informując Abonentów o podwyższeniu Opłaty, o którym mowa w pkt. 11-14., zobowiązany jest także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany Opłat.

16. Dostawca Usług uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Opłat lub usunięcia Opłaty.

17. Dostawca Usług obniży Opłaty w ciągu maksymalnie dwóch okresów rozliczeniowych po opublikowaniu danego Wskaźnika CPI oraz według wyliczenia przeprowadzonego zgodnie z pkt. 11. lit. a. powyżej, jeśli wystąpi deflacja (Mnożnik, o którym mowa w pkt. 11. lit. a. ppkt. (i)-(ii) będzie mniejszy niż „100%”) – za wyjątkiem sytuacji, w której w poprzednim roku kalendarzowym Dostawca Usług nie dokonał podwyżki danej Opłaty w oparciu o Wskaźnik CPI (mimo że był do tego uprawniony).

18. W odniesieniu do Umowy Abonenckiej zawartej bez Okresu Zobowiązania przez 6 miesięcy od jej zawarcia Dostawca Usług nie może zmieniać Opłaty zgodnie z pkt. 11. lit. a.-g. (w oparciu o Wskaźnik CPI i wzrost kosztów świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych).

19. W celu odzwierciedlenia skutków okoliczności o niefinansowym charakterze Dostawca Usług jest uprawniony do zmiany innych niż wysokość Opłat Warunków Umowy po Okresie Zobowiązania lub w razie zawarcia Umowy Abonenckiej bez Okresu Zobowiązania, w przypadku konieczności zaprzestania świadczenia lub zmiany zakresu w całości lub części Usług lub Usług Dodatkowych z poniżej wskazanych powodów wywołujących konieczność dokonania takiej zmiany:

a. wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zaleceń pokontrolnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydanie prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Dostawcę Usług do dokonania zmiany;

b. wygaśnięcie prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury lub urządzeń telekomunikacyjnych;

c. zakończenie lub zmiana istotnych warunków dostarczania przez podmiot trzeci na rzecz Dostawcy Usługi świadczenia niezbędnego Dostawcy Usług do wykonywania Usług lub Usług Dodatkowych (np. w zakresie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej, dostępu do sieci, dostarczania lub udostępniania oprogramowania, sprzętu lub treści audiowizualnych);

d. wycofywanie, zmianę na inną lub modyfikacje technologii lub ujednoczenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian (np. optymalizacji wykorzystania zasobów; technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry Usług będą istotnie odbiegać od powszechnie stosowanych w świadczeniu podobnych usług na rynku);

e. w przypadku wystąpienia obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od Dostawcy Usług okoliczności, na które nie ma on wpływu, i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

20. Wprowadzane przez Dostawcę Usług zmiany Warunków Umowy, o których mowa w pkt. 19., muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym z wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na świadczenie Usług lub Usług Dodatkowych przez Dostawcę Usług. Ponadto, w razie zajścia okoliczności wskazanych w pkt. 19. lit. a. (działanie państwa) Dostawca Usług może zmienić Warunki Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami.

21. Jeżeli zmiana, o której mowa w pkt. 19 będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia Usługi Dodatkowej, za którą Umowa przewiduje odrębną Opłatę, Opłata nie będzie pobierana.

22. Dostawca Usług informując Abonentów o zmianie Warunków Umowy, o których mowa w pkt. 11.-19., zobowiązany jest także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany Warunków Umowy oraz zakres jego wpływu na konieczność zmiany Warunków Umowy. Dotychczasowe postanowienia opisujące, w jaki sposób będziemy Państwa informować o wyżej wskazanych zmianach Umowy, zostały opisane w „§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy” przytoczone w pkt. 1 powyżej.



Ponadto wszędzie tam, gdzie w naszych dokumentach odwoływaliśmy się do Prawa telekomunikacyjnego, zmieniamy to na ustawę Prawo Komunikacji Elektronicznej.

### ***Czy muszę podejmować jakieś działania w związku ze zmianą?***

Jeśli przyjmują Państwo zmienione warunki Umowy, to nie trzeba podejmować żadnych działań. Nowe warunki wejdą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Jeśli nie akceptują Państwo nowych warunków Umowy, przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia.

Proszę pamiętać, iż jeśli są Państwo w Okresie Zobowiązania, złożenie wypowiedzenia będzie skutkowało koniecznością zapłaty przez Państwa kwoty równej kwocie udzielonych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, ponieważ powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa.

W przypadku zmiany postanowienia uprawniającego nas do zmiany warunków Umowy po upływie Okresu Zobowiązania lub zawartej bez Okresu Zobowiązania, mogą Państwo złożyć oświadczenie o braku zgody na jej przedłużenie z powodu braku akceptacji tej zmiany i przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia Umowy.

Wypowiedzenie z powołaniem się na przyczynę „brak akceptacji zmian w umowie” należy złożyć do dnia 9 listopada 2024 i z tym dniem nastąpi zakończenie świadczenia Usługi objętej Umową.

W przypadku rozwiązania umowy konieczny jest zwrot urządzeń, które Państwu wypożyczamy (do 14 dni od zakończenia świadczenia Usługi).

### ***W jaki sposób mogę się skontaktować w sprawie zmiany?***

W przypadku pytań lub wątpliwości nasi konsultanci są dla Państwa dostępni Poniedziałek – Środa 8:00-16:00  
Czwartek 8:00-18:00 Piątek 8:00-14:00 pod numerem telefonu 25-749-77-77

Przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z powyższymi zmianami.